

# Política de privacidad global de Ascensores Aspe

La empresa de Ascensores Aspe, en adelante "Aspe" es responsable de cualquier aplicación informática y móvil, página o cuenta de medios sociales y sitio web patrocinado por Aspe vinculado a este Aviso de privacidad. Nos comprometemos a respetar la privacidad de las personas de quienes recopilamos información personal. Aspe ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para salvaguardar cualquier información personal que recojamos.

El presente Aviso de privacidad describe nuestras prácticas relacionadas con la información personal recogida a través de las aplicaciones informáticas y móviles y sitios web de Aspe, a menos que exista un aviso de privacidad distinto para la aplicación informática y móvil o sitio web. También cubre la información personal que Aspe pueda recoger y procesar de forma independiente y aparte de sus aplicaciones informáticas y móviles y sitios web, como por ejemplo, por correo electrónico u otros medios. Al proporcionarnos información personal y de otra índole o a través del uso de nuestros sitios web, aplicaciones, páginas de redes sociales, transacciones comerciales o nuestros productos o servicios integrados, usted acepta los términos y condiciones del presente Aviso de privacidad.

## ¿Qué tipo de información personal recoge Aspe?

La "Información personal" es información relacionada con una persona física identificada o identificable. La información personal que Aspe pueda recoger sobre usted dependerá de la naturaleza de la interacción que tenga con nosotros. Por ejemplo, Aspe puede recoger la siguiente información:

- Nombre;
- Información de contacto comercial, incluido el nombre de su negocio, su cargo y función, su dirección de correo electrónico de trabajo, su dirección física y/o dirección postal de trabajo o números de teléfono de trabajo y otra información relacionada con sus datos de contacto en el trabajo
- Foto de perfil;
- ID de cuenta de redes sociales o ID de usuario, identificación de dispositivo o información de localizador;
- e
- Información específica sobre cómo usted o su empresa interactúa con los productos y servicios de Aspe, incluidas sus preferencias personales.

Si usted es un cliente residencial, es posible que Aspe recopile su nombre y la información de contacto de su casa, como por ejemplo, su dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Si usted es un inquilino residencial o empresarial, empleado o contratista de un inquilino o visitante en un edificio en el que haya un ascensor Aspe instalado o un servicio Aspe contratado o se estén llevando a cabo servicios de Aspe, Aspe puede obtener información personal sobre usted de nuestro cliente en el edificio (como el propietario, gerente o empresa de seguridad). Aspe también puede recopilar datos sobre la ubicación geográfica y otra información de autenticación de seguridad de su dispositivo informático o teléfono personal que le otorgue acceso a una instalación o al equipo de Aspe instalado en un edificio. Aspe puede recoger información bancaria o de pago, información de la cuenta de Aspe y detalles del contrato de clientes tanto comerciales como residenciales.

## ¿Cómo utiliza Aspe la información personal que recoge?

Cualquier información personal recogida se utilizará para:

- Proporcionarle servicios personalizados y contenido relevante para sus necesidades e intereses específicos;
- Cumplir obligaciones contractuales, como conceder acceso a edificios, permitir funciones integradas de nuestras ofertas de servicio de ascensores, proporcionar avisos o informes sobre un ascensor concreto o actividad de servicio, facturación electrónica o forma de pago seleccionada. Comprobar su identidad para garantizar la seguridad de alguno de los otros propósitos aquí incluidos o para proporcionarle acceso a un sitio web, aplicación, sitio de redes sociales, edificio o zona de un edificio;
- Desarrollar nuevas ofertas, mejorar la calidad de nuestros productos, mejorar y personalizar la experiencia del usuario, así como preparar mejor el contenido futuro en base a sus intereses y los de la población general de usuarios;
- Informarle sobre productos y servicios nuevos y modificados ofrecidos por Aspe, incluidas ofertas especiales;
- Evaluar su interés y/o permitirle solicitar un empleo en Aspe;
- Responder a una solicitud legal legítima de las autoridades policiales u otros reguladores gubernamentales;
- Investigar actividades ilegales sospechosas o reales y proteger contra el fraude;
- Protegerse contra listas de sanciones y antiterrorismo según lo exigido por la ley;
- Prevenir daños físicos o pérdidas económicas;
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluso por quiebra); y/o
- Realizar investigaciones para garantizar el cumplimiento y cumplir las obligaciones legales.

Otis utilizará su información personal únicamente con fines comerciales legítimos, con el fin de cumplir con una obligación legal o con nuestras obligaciones contractuales tal y como se describe en el Aviso de privacidad global.

## ¿Utiliza Aspe su información personal para ponerse en contacto con usted?

Además de ponerse en contacto con usted en lo que respecta a su ascensor, tal y como se describe anteriormente, Aspe también puede utilizar la información que recoge para ponerse en contacto con usted sobre sus productos nuevos y modificados y los servicios que ofrece, así como ofertas especiales. Aspe garantizará que cualquier comunicación de marketing proporcionará un método simple para que usted pueda darse de baja o cancelar su suscripción.

## ¿Comparte Aspe la información que recopila con terceros?

Aspe no venderá ni compartirá su información personal con otras empresas que no pertenezcan al mismo grupo, excepto en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que Aspe ha conservado para realizar servicios en nuestro nombre o en nombre de nuestros clientes del edificio. Aspe únicamente compartirá su información personal con los proveedores de servicios a los que Aspe haya prohibido utilizar o divulgar la información contractualmente, excepto cuando sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales. Entre estos proveedores se pueden incluir proveedores de servicios en la nube, proveedores de sistemas, proveedores de software y otros proveedores de servicios;
- Cumplir con las obligaciones legales, incluidas entre otras en respuesta a una solicitud legal legítima de las autoridades policiales u otros reguladores gubernamentales;
- Investigar actividades ilegales sospechosas o reales;
- Prevenir daños físicos o pérdidas económicas; o

- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluso por quiebra); y/o Para las personas que interactúan con Aspe en los sitios de redes sociales, Aspe podrá divulgar su información personal a los contactos asociados con sus cuentas de redes sociales y las de Aspe, a otros usuarios del sitio web y a su proveedor de cuentas de redes sociales en relación con su actividad de uso compartido social en relación con Aspe, incluido cualquier sorteo o concurso en el que pueda participar a través de nuestro sitio. En el caso de que decida publicar información en foros de mensajes, chats, páginas de perfiles, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y materiales (incluidas, entre otras, nuestras páginas de Redes sociales), cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y podría estar a disposición del público en general.

## ¿Transfiere Aspe información personal a otros países?

Puesto que Aspe es una empresa que pertenece a un grupo global con centros en varios países distintos, es posible que transfiramos su información de una entidad legal a otra o de un país a otro con el fin de cumplir los propósitos descritos anteriormente. Transferiremos su información personal de acuerdo con los requisitos legales aplicables y solamente en la medida necesaria.

## ¿Cómo utiliza Aspe las cookies u otras tecnologías de seguimiento?

Es posible que Aspe utilice cookies en sus sitios web y aplicaciones. Las cookies son pequeños archivos de texto enviados y almacenados en los ordenadores de los usuarios que permiten a los sitios web reconocer a usuarios que visitan el sitio más de una vez, facilitar el acceso de los usuarios a los sitios web y permitir que los sitios web recopilen datos globales que permitirán mejorar el contenido. Las cookies no dañan los ordenadores ni los archivos de los usuarios. Si no desea que las cookies puedan acceder a través de este o cualquier otro sitio web o aplicación de Aspe, deberá configurar los ajustes de su programa de navegación o sistema de su dispositivo electrónico para denegar o inhabilitar el uso de cookies. Tenga en cuenta que, al hacerlo, puede afectar o desactivar completamente su capacidad de utilizar toda la funcionalidad de las aplicaciones informáticas y móviles, redes sociales y sitios web de Aspe.

## ¿Qué debe saber acerca de los enlaces de terceros que pueden aparecer en este sitio web?

En algunos casos, Aspe puede proporcionar enlaces a sitios web que no estén controlados por Aspe, y Aspe tomará medidas razonables para identificarlos como tales. No obstante, Aspe no controla dichos sitios web de terceros y no se hace responsable del contenido o las prácticas de privacidad utilizadas por otros sitios web.

## ¿Cuánto tiempo conserva Aspe la información personal?

Aspe conservará la información personal el tiempo que sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales y legales. Si la información personal no está sujeta a obligaciones contractuales o legales, Aspe conservará los datos durante el tiempo que sea necesario para el propósito original para el que fueron recopilados. Cualquier información personal recogida en línea con respecto a un usuario que no haya accedido a una aplicación, sitio de redes o sitio web de Aspe, será eliminado de nuestros archivos dentro de un período de tiempo razonable, a menos que esté prohibido por la ley aplicable o requerido para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

## ¿Qué opciones tiene usted con respecto a su información personal?

Las personas pueden solicitar revisar, actualizar, corregir, cambiar o eliminar la información enviada a Aspe en cualquier momento. Aspe dará una respuesta rápida y hará lo posible por acceder a dichas solicitudes, excepto en los casos no permitidos por ley, contrato o cuando existan intereses contrapuestos en materia de privacidad. Aspe realizará un esfuerzo razonable para actualizar la información de manera oportuna y, cuando así lo exija la ley, eliminará su información personal de los archivos de Aspe. Para proteger la privacidad y la seguridad del

usuario, Aspe adoptará las medidas necesarias para verificar la identidad del usuario antes de realizar cualquier cambio solicitado. Para acceder, cambiar o eliminar su información personal, para notificar problemas con el sitio, hacer preguntas o plantear dudas, envíe un correo electrónico a Aspe: a [Privacy@ascensoresaspe.com](mailto:Privacy@ascensoresaspe.com). Algunos de nuestros sitios web, aplicaciones y cuentas de redes sociales le permiten realizar correcciones directamente en el sitio sin necesidad de contactar con Aspe.

En algunos países, como los de la Unión Europea, tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de protección de datos nacional o estatal, también conocida como autoridad supervisora.

Tenga en cuenta que aunque le ayudaremos a proteger su información personal, le corresponde a usted proteger sus contraseñas y otras credenciales de acceso de terceros.

## INFORMACIÓN PARA GRUPOS ESPECÍFICOS DE PERSONAS

### Para los usuarios de California

Tal y como se define en la ley *Shine the Light* de California, los residentes de California pueden solicitar y obtener información anualmente que se comparte con otras empresas para su propio uso de marketing directo dentro del año natural anterior. Aspe no comparte su información personal con otras empresas para el uso de marketing directo que puedan hacer.

### Para los usuarios de los Estados Unidos

Aspe no recoge números de la Seguridad Social a través de sus sitios web o aplicaciones. No obstante, sí los recopila si así lo exige la ley, como por ejemplo, a efectos fiscales. Cuando Aspe recopile y/o utilice números de la Seguridad Social, tomará las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad, limitar la recopilación, asegurar el acceso solo a aquellos que lo necesiten, implementar las medidas de protección técnicas adecuadas y garantizar la correcta eliminación. Aspe también tiene una política de protección de la privacidad para los números de la Seguridad Social que se encuentra en:

[http://www.utc.com/Documents/social\\_security\\_numbers.pdf](http://www.utc.com/Documents/social_security_numbers.pdf)

así como un Aviso de privacidad de HIPAA que se encuentra en:

<http://www.utc.com/Careers/Documents/HIPAA%20Privacy%20Notice/English.pdf>

### Para padres y tutores legales

Aunque el sitio web de ASPE no está dirigido a niños, ASPE se compromete a cumplir con todas las leyes y requisitos aplicables, como la Ley de protección de la privacidad de los niños en línea de los Estados Unidos y el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") de la Unión Europea (cuando esté en vigor). ASPE no recoge conscientemente información de niños menores de 13 años. Si ASPE tiene conocimiento de que se ha proporcionado información personal relativa a un menor de 13 años, la eliminará de sus sistemas.

## ¿Cómo podría Aspe cambiar esta política?

A medida que Aspe amplíe y mejore este sitio web, es posible que debamos actualizar la presente política. Esta política se puede modificar puntualmente sin previo aviso. Le recomendamos que la consulte regularmente. Los cambios sustanciales aparecerán en la parte superior de la política.

## ¿Cómo puede ponerse en contacto con Aspe?

Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de Aspe en general, envíe un correo electrónico a [Privacy@ascensoresaspe.com](mailto:Privacy@ascensoresaspe.com)